

**TAURAGĖS KULTŪROS CENTRO
VARTOTOJŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS
APKLAUSOS ANKETA**

Tyrimo tikslas:

išsiaiškinti komercinių renginių lankytojų kultūrinius poreikius. Šio tyrimo rezultatai padės įvertinti Tauragės kultūros centro vykdomą veiklą, geriau suprasti lankytojų poreikius ir atsižvelgiant į juos, tobulinti kultūros centro veiklą. Tyrimo rezultatai padės įstaigai įvertinti savo stipriąsias ir silpnąsias puses.

Tyrimo uždaviniai: išsiaiškinti vartotojų nuomonę apie Kultūros centro teikiamas paslaugas bei aptarnavimo kokybę. Apibendrinti tyrimo rezultatus ir numatyti jų panaudojimo galimybes Kultūros centro paslaugoms bei aptarnavimo kokybei gerinti.

1. Išsilavinimas

- Pagrindinis
- Vidurinis
- Profesinis
- Aukštasis neuniversitetinis
- Aukštasis universitetinis

2. Ar esate patenkintas Tauragės kultūros centro aptarnavimo kokybe (paslaugų, informacijos suteikimu ir pan.)?

- Labai patenkintas
- Patenkintas
- Nepatenkintas
- Neturiu nuomonės

3. Kaip vertinate komercinių renginių įvairovę?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Neturiu nuomonės

4. Kokio pobūdžio žanro komercinių renginių Tauragės kultūros centre pasigendate?

- Klasikinės muzikos koncertų
- Pramoginės muzikos koncertų
- Kino filmų
- Spektaklių
- Miuziklų
- Baleto pasirodymų
- Renginių vaikams ir jaunimui
- Renginių vaikams ir šeimai
- Parodų

- Kitas variantas

5. Ar Tauragės kultūros centre trūksta profesionalių teatrų spektaklių?

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės

6. Ar Tauragės kultūros centre trūksta klasikinės muzikos koncertų?

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės

7. Kokio žanro kino filmai Jus labiausiai domina?

- Psichologinis
- Veiksmo
- Romantinis
- Istoriniai
- Nuotykių
- Detektyvinis
- Dokumentinis
- Filmai vaikams
- Filmai visai šeimai

8. Kaip dažnai lankotės Tauragės kultūros centro organizuojamuose renginiuose?

- 2-4 kartus per metus
- 5 ir daugiau kartų per metus
- Renginiuose nesilankau

9. Ar rekomendujete kitiems apsilankyti Tauragės kultūros centre?

- Rekomenduočiau
- Neturiu nuomonės
- Nerekomenduočiau

10. Kokia bilietų kaina Jums būtų priimtina?

- 5-15 Eur
- 16-25 Eur
- 26-35 Eur
- Kita

11. Kokia savaitės diena Jums atrodo patogiausia atvykti į renginius?

- Pirmadienis
- Antradienis
- Trečiadienis
- Ketvirtadienis
- Penktadienis
- Šeštadienis
- Sekmadienis

12. Ar Tauragės kultūros centro organizuojamų renginių laikas Jums patogus?

- Patogus
- Nepatogus

- Kitas varianta
13. **Koks renginio pradžios laikas Jus tenkina?**
- 17.00 val.
 - 18.00 val.
 - 19.00 val.
 - 20.00 val.
14. **Kaip vertinate Tauragės kultūros centre organizuojamą veiklą su jaunimu?**
- Labai gerai
 - Blogai
 - Patenkinamai
15. **Kaip vertinate Tauragės Kultūros centro pokytį per dvejus metus?**
- Labai gerai
 - Patenkinamai
 - Vidutiniškai
16. **Kaip vertinate Tauragės kultūros centro renginių įgyvendinimo profesionalumo lygį?**
- Labai gerai
 - Gerai
 - Patenkinamai
 - Blogai
17. **Ar pakanka informacijos apie Tauragės kultūros centro veiklą?**
- Pakanka
 - Nepakanka
 - Kokios informacijos trūksta
18. **Kokiomis viešinimo priemonėmis Jus pasiekia informacija?**
- Tauragės vietiniuose laikraščiuose
 - www.taurageskc.lt puslapyje
 - Facebook paskyroje
 - Asmeniniai kvietimai
 - Reklaminiuose stenduose
 - Apie renginius sužinome iš draugų ir artimųjų
19. **Kaip vertinate Tauragės kultūros centro komunikaciją apie planuojamus įgyvendinti renginius?**
- Labai gerai
 - Gerai
 - Patenkinamai
 - Blogai
 - Labai blogai
20. **Kaip vertinate Tauragės kultūros centro veiklą karantino metu?**
- Labai gerai
 - Gerai
 - Patenkinamai
 - Blogai
21. **Ar kultūrinės veiklos nuotoliniu būdu karantino laikotarpiu yra reikalingos?**

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės

22. Kokių nuotolinių renginių pageidautumėte?

- Spektaklių
- Koncertų (pramoginių)
- Koncertų (klasika)
- Renginių skirtų vaikams

23. Ar atitiko Jūsų lūkesčius nuotolinių renginių kokybė ir turinys?

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės

24. Ar norėtumėte gauti į savo elektroninį paštą informaciją apie naujausius renginius (naujienlaiškis)?

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės

25. Jūsų lytis?

- Vyras
- Moteris

26. Jūsų amžius?

- 16-25
- 26-35
- 36-55
- 56-65
- Ir daugiau

27. Jūsų socialinė padėtis?

- Moksleivis
- Studentas
- Dirbantis
- Pensininkas

Apklausa imtis – 200 vnt.

Apklausa tikslinė grupė – Tauragės kultūros centro renginių lankytojai pagal segmentą.